

In verbinding | 2023

Over verzekeren, geloof en gezondheid



De christelijke zorgverzekeraar
100-jarig bestaan
Geloof en gezondheid 2023
Doet u dit jaar ook mee?
Eigen risico en eigen bijdrage
Wat is het verschil?

'Na 100 jaar nog steeds in verbinding'

Jos Leijenhorst, directeur



PRO **LIFE**

De christelijke zorgverzekeraar

Inhoudsopgave

- 4 De christelijke zorgverzekeraar
- 6 Feiten en cijfers
- 8 Maarten Varkevisser, 40 jaar in dienst
- 10 Geloof en gezondheid
- 11 Vanaf de bank
- 12 Aanraders!
- 13 Over zorgzaken gesproken
- 14 Eigen risico en eigen bijdrage

Het 1e exemplaar van ons vernieuwde nieuwsmagazine In verbinding (eerder Pro Life Nieuws). We zijn trots op het resultaat en hopen dat het u bevalt.





We gingen niet over 1 nacht ijs bij de keuze voor ons nieuwe logo. Het hele team van Pro Life was betrokken bij de uiteindelijke keuze.

Bij een nieuwe naam hoort een nieuw logo

Een leuke uitdaging voor de vormgevers.

Nadat we onze nieuwe naam kozen, kwam de volgende stap; de keuze voor een nieuw logo. De vormgevers van Zilveren Kruis gingen voor ons aan de slag. Het ontwerpen van een nieuw logo is niet iets wat elke dag voorbijkomt. Met onze wensen en eisen gingen ze naar de (digitale) tekentafel. Wij zijn in ieder geval erg trots op het resultaat. Collega Mick Tenthof vertelt hoe zo iets in z'n werk gaat.

Over een logo moet je goed nadenken.

'Een logo ontwikkelen is niet zomaar iets. Er zijn verschillende onderdelen die mensen te zien krijgen. Zo heb je meestal te maken met een beeldmerk, dat symbool staat voor wat het merk inhoudt. En een woordmerk, simpel gezegd de mooi vormgegeven letters. In dit geval ging het hier om een complete vernieuwing. Het nieuwe logo moest goed aansluiten op het lettertype en kleurgebruik van Pro Life. Het liefst met de herkenbare kleuren van het oude logo. En het moest uniek zijn, zodat het te herkennen is als De christelijke zorgverzekeraar.

Met elkaar kwamen we tot iets moois.

Nadat de wensen en eisen ons duidelijk waren, zijn we apart van elkaar aan de slag gegaan. Iedereen

heeft zijn eigen manier van een logo maken, maar meestal begint het met schetsen. In mijn geval was dat op papier. Daarnaast maakte ik een woordspin. Met inspirerende woorden en teksten die goed aansluiten bij het merk. Toen ik op het idee kwam van de 2 mensen, waren er ook al wat andere ideeën voorbij gekomen. Maar die hebben mijn eigen eindbeoordeling niet gehaald. Bij het idee van de 2 mensen voelde ik ook al wat, iets speciaals. Dat heb ik uiteindelijk uitgewerkt in verschillende versies. We hebben er met de collega's van afdeling vormgeving naar gekeken. En deden nog wat laatste aanpassingen, voordat het eindproduct ontstond.

De betekenis van het logo is verbondenheid.

De twee mensen in het beeldmerk staan in verbinding met elkaar door gedeelde waarden. Het licht straalt op de mensen. Zij willen wandelen met God en Zijn licht en warmte uitdelen. De herkenbare basiskleuren vloeien hierbij samen, waarbij groen staat voor bescherming en leven. Naast het beeldmerk hebben we ook het woordmerk zo gemaakt dat De christelijke eruit springt. Dit legt nadruk op de identiteit.' Vanaf nu ziet u steeds vaker onze nieuwe naam en het nieuwe logo. De volgende keer dat u het logo ziet, weet u dus hoe het is ontstaan. ●

De christelijke zorgverzekeraar

100-jarig bestaan

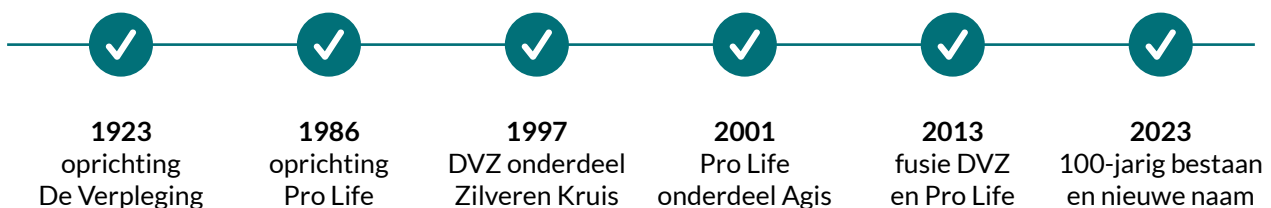


We bestaan 100 jaar!

Het is voor ons een bijzonder jaar. We bestaan namelijk 100 jaar. Onze wortels liggen in Katwijk, waar op 19 februari 1923 vereniging De Verpleging werd opgericht. Vanuit naastenliefde, betrokkenheid en solidariteit. De wereld, de zorg en ook onze rol zijn in die jaren veranderd. Dit vroeg ook iets van u: vertrouwen in onze organisatie. Daar zijn we u dankbaar voor.

In dit magazine leest u een interview met onze collega Maarten Varkevisser. Hij heeft 40 van die 100 jaar meegemaakt en neemt ons mee de geschiedenis in.

Jos Leijenhorst,
directeur Pro Life



In 100 jaar tijd veranderde er veel. Van een lokale vereniging naar een landelijke zorgverzekeraar. Van rekeningen inleveren aan de balie naar inleveren via een app. Van een ambulancedienst als service naar het organiseren van relatieavonden voor stellen. Is dan alles veranderd? Nee, zeker niet. Onze basis is door al die jaren heen nog steeds hetzelfde: het geloof in God. Waarbij we in vertrouwen op Hem het goede willen doen voor onze naasten. We blijven in actie komen voor belangrijke onderwerpen: bescherming van het leven, christelijke zorg en hulp, en zorgen voor elkaar en jezelf. In dit artikel zoomen we daar nog wat dieper op in.

We komen op voor bescherming van het leven.

God ziet de waarde van ieder mensenleven, vanaf het prilleste begin tot aan het eind. Wij geloven dat het begin en einde van ons leven in Zijn handen is. We zijn daarom eerlijk over bezwaren en bedenkingen die we bij sommige medische behandelingen kunnen hebben. Uiteindelijk kiezen mensen zelf. Onze bewogenheid en Gods liefde hangen niet van die keuzes af. We zetten ons in en helpen waar dat kan, daar waar dat past bij onze rol als zorgverzekeraar. Hoe we dit doen? U leest er meer over in het artikel Feiten en cijfers op pagina 7.

Samen willen we christelijke zorg in stand houden.

We vinden het belangrijk dat er vrijheid en ruimte is om te kunnen blijven kiezen voor christelijke zorg. En dat daar vergoedingen voor zijn en afspraken met zorgverleners. Het is zo belangrijk dat dat blijft. Want zorg kan soms nauw samenhangen met geloof. Bijvoorbeeld bij een kindwens, psychische problemen of palliatieve zorg. Het is niet vanzelfsprekend dat dit mogelijk is.

Vergoedingen voor christelijke zorg: Naast algemene zorg, bieden wij in onze aanvullende verzekeringen unieke vergoedingen aan. Denk aan stilleretraite, psychosociale hulp of het lidmaatschap van een christelijke patiëntenvereniging.

Services en vertrouwensartsen: U kunt rekenen op extra services, ook als u geen aanvullende verzekering heeft. Wij bieden bijvoorbeeld een levenswensverklaring aan. Ook bieden we hulp van een vertrouwensarts. Voor hulp bij vragen die we als christen kunnen hebben over behandelingen.

Website Ikzoekchristelijkehulp.nl: We betalen mee aan de website. Het is een handige zoekmachine die u helpt bij het vinden van christelijke zorgverleners.

Hierbij kunt u denken aan een christelijke relatie-therapeut, een thuiszorgorganisatie of psycholoog. In de kennisbank vindt u informatie en hulp die daarbij past, zoals over ADHD/ADD, verslaving, depressie en slaapproblemen.

Bijeenkomsten en onderzoek: Samen met partners organiseren we bijeenkomsten voor christelijke zorgverleners. Daar delen we met elkaar kennis, informatie en we denken na over de toekomst. Samen bundelen we onze krachten om christelijke zorg mogelijk te blijven maken. Daarnaast steunen we onderzoek vanuit een medische en christelijke kijk.

We moedigen aan om voor elkaar en jezelf te zorgen.

Op dit moment hebben we hiervoor 3 verschillende programma's: Sterke relaties, Ouder worden en Geloof en gezondheid. We maken gesprekskaartjes, podcasts, delen informatie van experts, boekentips en nog veel meer.

Sterke relaties: Goede relaties hebben een positieve invloed op je gezondheid. Dat maakt het voor ons logisch om stellen te helpen om aan hun relatie te werken.

Ouder worden: Het is onderdeel van het leven. Bij het ouder worden kunt u voor lastige keuzes komen te staan. We helpen mensen om zich daarop voor te bereiden.

Geloof en gezondheid: We begeleiden mensen om hen te helpen het geloof een plek te geven in het leven van elke dag. Een belangrijk onderdeel daarbij is bezieling.

Leer ons nog wat beter kennen. Ontdek hoe we zijn ontstaan en wat we doen. Lees het op prolife.nl/overons. ●



Winactie om het 100-jarig bestaan van De Verpleging te vieren.

Stuur ons een verjaardagskaart. En vergeet niet uw eigen adres erop te zetten. We verrassen 100 afzenders met een bon voor een overheerlijke visshotel. Een knipoog naar het dorp waar we zijn ontstaan: Katwijk, het dorp aan zee. Dat ook bekend is om de visserij. Stuur uw kaart naar: Pro Life Zorgverzekeringen, Antwoordnummer 10290, 2300 VB Leiden

Ook verrasten we klanten die geboren zijn in 1923

Collega's Marga den Hartog en Wim van Rossum brachten beiden een bezoek aan 2 bijzondere klanten. Zij kregen een warm plaid, bloemen en een mooi boek.

Oproep!

Bent of kent u iemand die mooie ervaringsverhalen heeft over De Verpleging? Dan komen wij graag met u in contact. Bel onze Klantenservice 033 422 81 88.

Feiten en cijfers

Hoe zit het in Nederland met ...?

We betalen in Nederland allemaal mee aan abortus. Dit is bij elke zorgverzekeraar zo. Ook betaalt u via belastingen mee aan de zorg die door de overheidssubsidies wordt betaald. Zoals bij abortussen in een kliniek.



Aantal abortussen

2021 (laatste registratie)

21.049

2020

34.000

1985 (eerste registratie)

38.000

Percentage abortussen
per leeftijdscategorie 2021

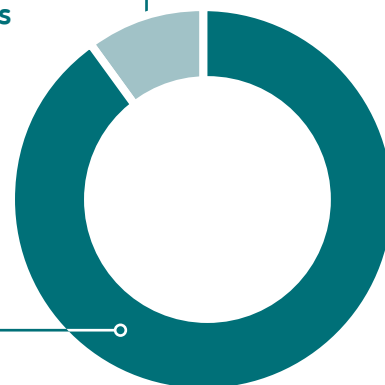
tot 15 jaar	0,33 %
15 - 19 jaar	7,35 %
20 - 24 jaar	19,43 %
25 - 29 jaar	23,1 %
30 - 34 jaar	23,96 %
35 - 39 jaar	17,68 %
40 - 44 jaar	7,45 %
boven 45 jaar	0,7 %

Wanneer vinden de meeste
abortussen plaats?

65%	in de eerste 8 weken
85%	in de eerste 12 weken
15%	in de periode vanaf 13 weken

10%

met medische redenen in
ziekenhuizen gefinancierd
door zorgverzekeraars



90%

zonder medische redenen in
abortusklinieken gefinancierd
door subsidie overheid

(bron: Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd | Rapportage Wet afbreking zwangerschap 2021)

Voor veel mensen behoort zwangerschap tot 1 van de mooiste ervaringen in het leven. Soms is de realiteit anders. En kan het tot wanhoop drijven. Abortus lijkt soms een uitweg of de enige oplossing. Het is in Nederland toegestaan op eigen initiatief de zwangerschap af te breken. Dit gebeurt elk jaar zo'n 30.000 keer. 1 van de 7 zwangerschappen wordt door abortus beëindigd. Het is dus een situatie waarmee veel mensen zelf, of in hun omgeving, te maken krijgen.

Wij geloven dat elk leven waardevol en geliefd is door God.

Al vanaf het allereerste begin. In een bevruchte eicel liggen de unieke erfelijke eigenschappen al vast. Het is het begin van de ontwikkeling als mens. Dit maakt dat we bezwaren hebben bij het afbreken van een zwangerschap. Als klant maakt u hierin wel zelf keuzes.

Wij zien een bevruchte eicel als begin van leven.

Daarom past het naar onze mening niet om te kiezen voor abortus. Behalve als het leven van de moeder in gevaar is. Wij zien abortus als het afbreken van groeiend mensenleven. We zijn ons ervan bewust dat wat wij geloven en hoe we ons daarover uitspreken gevoelig ligt. Wanneer wij spreken van 'een kindje' kan iemand die heeft gekozen voor abortus dat als kwetsend ervaren. Dit geldt ook andersom. Groeiend leven 'cellen' noemen, kan kwetsend zijn voor iemand die een miskraam heeft gehad. En dit als verlies van een kindje ziet. Mensen verschillen in hun overtuigingen. En dat mag.

Denk na over de waarde van het leven.

Mensen nemen zelf beslissingen over behandelingen. Vaak moeten die op moeilijke momenten genomen worden. We moedigen mensen aan om na te denken over de waarde van het leven. Nu, op dit moment. Zodat zij beter voorbereid zijn op moeilijke keuzes waarmee iedereen te maken kan krijgen. Wat als jijzelf of uw kind onbedoeld zwanger raakt?

Wat als een echo laat zien dat je kindje misschien niet gezond is? Praat met familie, vrienden of gemeenteleden eens over onderwerpen die gaan over leven, dood en onomkeerbare beslissingen.

Onze rol als zorgverzekeraar.

Via een voorzieningenfonds gaan we onder andere ruimte geven aan maatschappelijke initiatieven. Bijvoorbeeld een luisterlijn, een gedenkplek voor stilgeboren kinderen en de verbouwing van een opvanghuis voor ongewenst zwangere vrouwen. Achter de schermen werken we eraan om dit vorm te geven. Natuurlijk houden we u op de hoogte. Daarnaast werken we samen met bijvoorbeeld het Lindeboominstituut en de NPV. Zo wordt er onder andere onderzoek gedaan naar landelijke verschillen in hoe er gebruik wordt gemaakt van euthanasie. En wordt er gewerkt aan het bieden van handvatten voor zorgvragers, hun omgeving en kerkelijk werkers. Een ander voorbeeld is dat we samen voorlichting organiseren voor stellen die geconfronteerd worden met verminderde vruchtbaarheid. Zo bouwen we samen aan behoud van christelijke waarden. ●

† Blijf niet rondlopen met vragen!

Je kiest natuurlijk zelf, maar je bent niet alleen. Organisaties die werken vanuit christelijke waarden zijn:

- Siriz: 0800 440 00 03
- Er is hulp: 035 621 42 05
- NPV Advieslijn: 0318 54 78 88

De organisatie Fiom biedt hulp bij ongewenste zwangerschap en vragen over adoptie. Fiom werkt niet vanuit christelijke waarden.



‘Van mijn eerste werkdag herinner ik me vooral dat de ambulance regelmatig met gillende sirenes uitvloog.’

Maarten Varkevisser



De wereld van verzekeren is veranderd

Aandacht voor klanten niet

We gaan terug in de tijd, naar 1983. Een jongeman van 19 jaar solliciteert op de functie administratief medewerker bij een verzekeringskantoor in Katwijk aan den Rijn. U raadt het misschien al? Inderdaad, bij De Verpleging. Met verzekeren had hij toen niets, vertelt hij. In 40 jaar tijd is zijn interesse in verzekeren gegroeid. En heeft hij aan veel veranderingen zijn steentje bijgedragen. Maarten Varkevisser vertelt over zijn tijd bij De Verpleging, later DVZ en nu Pro Life.



De Verpleging was er voor particuliere verzekerden, en had nog geen ziekenfonds. De wereld was wat dat betreft simpel. De klantenkring kwam voor het grootste deel uit Katwijk, Rijsburg en Valkenburg. We hadden al collectieve afspraken met 'grote' bedrijven, zoals gelddrukkerij Joh. Enschede uit Haarlem en Bloemenveiling Flora.



De penningmeester bezocht elke week ons kantoor om een paar mappen (als steekproef) met uitbetaalde declaraties mee te nemen. Daarnaast kwam ook de medisch adviseur langs voor advies over speciale vergoedingen. Dit was dokter Hueting sr. Voor de Katwijkse lezers geen onbekende. Dat waren ook altijd gezellige bezoeken.

In het begin deed ik de polis administratie en behandelde ik rekeningen. Die werden toen nog contant aan onze klanten betaald via de balie. Klanten liepen dus in en uit om hun rekeningen in te leveren en deze gelijk betaald te krijgen. Op vrijdag was het dan ook meestal topdrukte. Soms hadden we niet genoeg geld in huis. Dan moest ik naar de bank om geld op te halen, zodat we de kas konden aanvullen. Je kunt het je bijna niet meer voorstellen. Het was een gemoedelijke tijd, met ruimte voor een praatje. Want je zag natuurlijk alle klanten binnenkomen.

Ons kantoor was vroeger een woonhuis.

Met in de voorkamer 4 bureaus. De Verpleging had in die tijd nog eigen ambulances. Er was dus altijd 'spanning' als de ambulancebroeders, waarvan de meesten in de buurt woonden, kwamen aangesneld voor een melding. En de ambulance weer wegstootte voor een rit. Als er geen meldingen waren, onderhielden ze de ambulance en dronken we samen koffie. Aan het einde van het jaar hielpen de ambulancebroeders ons altijd met het inpakken van de polissen. Met z'n allen in de kamer van de voorzitter, muziekje erbij en een gezellig praatje. In 1985 stopte het ambulancevervoer via De Verpleging.

De periode dat alles digitaal werd, begon.

In het kantoor was een kluisruimte waar de kas en alle documenten werden bewaard. En waar ook nog de oude boekhoudmachine stond. Die heb ik nog heel kort in werking gezien. Want de automatisering met de computer was al een feit. De latere directeur Jaap van der Meij heeft daar veel werk in verzet. Hij programmeerde de computer en heeft zelf de hele administratie voor polissen en declaraties ingericht. Eerst alleen voor de particuliere ziektekostenverzekering. De administratie voor alle andere verzekeringen werd nog een tijd in kas en bankboeken bijgehouden.

Tot we daar ook een PC2000 voor hadden aangeschaft. Met van die grote floppy's.

In 1988 verhuisden we naar een mooi, groter kantoor.

Nog steeds in Katwijk aan den Rijn. Er veranderde vanaf dat moment veel. De Verpleging werd DVZ. En er kwamen nieuwe collega's bij, want het aantal verzekerden groeide.

Zoals gezegd was Jaap van der Meij echt de grondlegger van de automatisering voor De Verpleging. Toen ik in 1983 begon, stond er een moderne NCR-computer met van die grote verwisselbare schijven. Al snel was ik ook systeembeheerder en volgde daar cursussen voor. Ik sjouwde elke vrijdag de reservekopieën op schijf naar de kluis bij de ABN AMRO Bank in Katwijk aan Zee.

Op een gegeven moment was zelf automatiseren niet meer te doen en bij te houden. Dus gingen we over naar een nieuw systeem. Nog moderner en beter. De programma's kwamen van ziektekostenverzekeraar ZHV uit Goes. ZHV werd onderdeel van CZ. Dat was voor ons de aanleiding om in 1997 aan te sluiten bij Zilveren Kruis. De collegialiteit en inspanning van collega's is mij altijd bijgebleven. Om toch maar die kleine verzekeraar in het systeem van het grote Zilveren Kruis binnen te loodsen. Contacten die ik tot op de dag van vandaag nog waardeer.

Ik heb in 40 jaar veel zien veranderen.

Het belang van klanten is het begin geweest van de oprichting van De Verpleging. En dat is altijd zo gebleven. Van de persoonlijke contacten aan de balie op de Achterweg in Katwijk tot op vandaag de contacten via de telefoon met onze eigen Klantenservice. Een veranderende, digitale wereld geeft snelheid en gemak. Toch is er ook nu altijd tijd en aandacht voor persoonlijk contact. Wat dat betreft heb ik daar gelukkig niets in zien veranderen.' ●

Geloof en gezondheid

Welke plek heeft dat in uw leven?



Voeding

In dit jubileumjaar delen we feestelijke recepten. Ook staan we stil bij kinderen met ADHD en voeding.



Beweging

Bewegen kan op een leuke manier, of je nu jong bent of ouder. We zorgen voor uitdaging en plezier.



Ontspanning

Met fijne oefeningen kom je tot rust. Goed voor je lichaam. Ook staan we stil bij rust voor je ziel.



Bezieling

Leer leven met aandacht voor wat je voelt, denkt en gelooft. We helpen met een praktisch boekje.



Gedrag en omgeving

Goede keuzes maken is 1 ding, volhouden is wat anders. We geven extra aandacht aan verslaving.



Doe het samen!

Veranderen is makkelijker als je het samen doet. Nodig vrienden, gemeenteleden, burens of vrienden uit.

Geloof en gezondheid 2023 start op 5 juni.

De waardering voor ons programma is groot. Deelnemers geven het een 8. We hebben ook voor dit jaar weer een mooi programma voorbereid. We zijn blij met alle experts die hun kennis en inspiratie enthousiast met u delen. Een paar namen verklappen we alvast: Mieke de Boer-Sonnenschein, Otto de Bruijne en Els van Dijk. Dit jaar is er extra aandacht voor de onderwerpen: hechting, bezieling en ontspanning.

Doet u met ons mee? Het kost u niets!

Ga naar: geloofengezondheid.nl ●



Vanaf de bank

Over slecht slapen

Volgens het CBS blijkt dat een kwart van de Nederlanders slecht slaapt. En dat kan invloed hebben op uw activiteiten overdag. Slechte slapers zeggen moeite te hebben met hun concentratie.

Volg de online training: Beter slapen

Heeft u moeite met slapen? Probeer dan eens deze online training. Nadat u eerst heeft geleerd wat slaap is, leert u ook hoe slaapproblemen kunnen ontstaan. U ontdekt hoe uw nachtrust eruitziet en wat u kunt doen om beter te slapen. Via Eleos Zelfhulp bieden wij u online christelijke zelfhulp aan. Er is keuze uit 18 trainingen. Ook voor slapen. U kunt zich aanmelden zonder dat het u iets kost. Kijk op prolife.nl/onlinezelfhulp.

Volg een slaapcursus

U kunt een vergoeding krijgen uit uw aanvullende verzekering voor een slaapcursus. Via een online cursus van Somnio Slaaptherapie krijgt u professioneel advies om beter te slapen. Kiest u liever niet voor een online cursus? Misschien is de cursus Slapen kun je leren dan iets voor u. Deze cursus kunt u volgen bij een thuiszorginstelling in uw omgeving. Meer informatie vindt u op prolife.nl/vergoedingen.

Lees onze tips over slaap

Slapen is niet alleen fijn, het is ook nog eens gezond. Want met voldoende slaap voelt u zich fitter en vol energie. Wat gebeurt er als u slaapt? Slaapt u gewoon slecht of heeft u een slaapprobleem? We geven u graag antwoord op deze vragen. En handige tips om mee aan de slag te gaan. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat u slaapt in een fijne omgeving. Kijk op prolife.nl/ontspanning. ●

Aanraders

Van onze medewerkers



Gezond trakteren

Vindt u het lastig om gezonde traktaties te verzinnen? In het boek Gezond trakteren helpt Amber Albarda u aan ideeën. Ook leuk voor de verjaardagsvisite. Alles ziet er even vrolijk en lekker uit. Zonder bergen suiker, maar met voedzame en heerlijke ingrediënten.

amberalbarda.nl/boeken/gezond-trakteren



Lees | Stiltedagboek

Hoe lees je de Bijbel, zodat de tekst ook echt voor je gaat leven? Mirjam van der Vegt biedt een waardevolle verdieping in de Bijbellesing van elke dag. Ze doet dit met manieren uit de kloostertraditie. Leer meer over wat God zegt over rust, verwondering, liefde en ontvankelijkheid.

mirjamvandervegt.nl/boeken/stiltedagboek



Doen | Jongerenkaartjes

Als onderdeel van Zorgen voor elkaar helpen wij jongeren om met elkaar in gesprek te gaan. Via 51 leuke en interessante vragen leer je elkaar écht kennen. Hoe goed ken jij jouw beste vrienden eigenlijk? Durf jij hen alles te vertellen en te vragen? Ga de uitdaging aan met onze Jongerenkaartjes.

prolife.nl/jongerenkaartjes



Kijk | Over voeding

Jos Leijenhorst praat met Lianne Kooijman (integratieve coach) over voeding en een gezond zelfbeeld. Vanuit haar eigen ervaringen vertelt Lianne over haar relatie met God en met voeding.

prolife.nl/voeding



Luister | Bezieling

Els van Dijk was jarenlang directeur van de Evangelische Hogeschool. In de serie goede gesprekken legt Els ons uit wat bezieling is. Het gaat volgens haar over aandachtig, hoopvol, verwonderd en moedig leven.

prolife.nl/bezieling



Over zorgzaken gesproken

Duurzaam kraampakket

Naast het standaard kraampakket kunt u nu ook kiezen voor een duurzaam kraampakket. Met producten zoals een cordring (navelring), wasbare matrasbeschermers, katoenen watten. En op een natuurlijke manier gemaakte alcohol en handgel. Bent u aanvullend verzekerd voor een kraampakket? Dan krijgt u het Koesterboek erbij. Bekijk de verschillen tussen beide pakketten op prolife.nl/kraampakket.

Sneller aan de beurt

Met de service wachttijdbemiddeling kijkt de Zorgcoach of u eerder aan de beurt kunt komen. Vooral een eerste afspraak kan vaak sneller. Iedere verzekerde kan deze service gebruiken. Vorig jaar bespaarden we maar liefst 14.849 wachtdagen! En wel 864 'ziektedagen' voor werkenden. Kijk op prolife.nl/wachttijdbemiddeling voor meer informatie. Of bel onze Klantenservice 033 422 81 88.

+ Pro Life app nu ook in het Engels

Uw verzekering bekijken, vergoedingen opzoeken, rekeningen insturen. Het kan allemaal via onze app. Ook uw zorgpas vindt u in de app. Zo heeft u 'm altijd bij de hand. Ook de zorgpas van meeverzekerde gezinsleden kunt u bekijken. Kent u uit uw kerk of omgeving mensen die klant zijn en geen Nederlands spreken? Vertel ze dan over onze app: prolife.nl/prolifeapp.

Preventieve gezondheidstest

Bent u bij ons aanvullend verzekerd? Dan kunt u 1x per jaar een Health Check vergoed krijgen. U krijgt een meting van uw Body Mass Index (BMI), bloeddruk, cholesterol en suikergehalte. Door heel Nederland vindt u consulenten die bij de organisatie Care for Human zijn aangesloten. U hoeft niet eerst langs uw huisarts. En u betaalt hiervoor geen eigen risico. Kijk op careforhuman.nl/praktijken.

Goed voorbereid op vakantie

Gaat u deze zomer op vakantie naar het buitenland? Dan is het goed even te checken of u voldoende verzekerd bent. Dit kunt u controleren in het vergoedingenoverzicht op onze website. Ook hebben we een lijst gemaakt met handige tips. Een voorbeeld: sla het telefoonnummer van alarmcentrale Eurocross op in uw telefoon. Bekijk de andere tips op prolife.nl/buitenland.

Eigen risico en eigen bijdrage

Wat is het? En wat is het verschil?

Maakt u kosten voor zorg? Dan heeft u vast weleens eigen risico betaald. Sinds 2008 heeft iedere volwassene met een Nederlandse zorgverzekering hiermee te maken.

Het verplicht eigen risico geldt voor iedere volwassene.

De overheid wil iedereen bewuster maken van de kosten voor zorg. Ook kan met het verplicht eigen risico de premie lager blijven. U betaalt namelijk het eerste deel van uw zorgkosten zelf. In 2008 was het eigen risico € 150,-. Sinds 2016 staat dit bedrag op € 385,- per jaar.

U betaalt eigen risico als u een vergoeding krijgt uit de basisverzekering.

Denk bijvoorbeeld aan ziekenhuiskosten, medicijnen of ziekenvervoer. Soms betaalt u geen eigen risico. Zoals bijvoorbeeld een consult bij de huisarts, kraamzorg of een stoppen-met-rokenprogramma.

Hoe u het eigen risico betaalt, verschilt.

Stuurt uw zorgverlener de rekening direct naar ons? Dan betalen wij deze aan uw zorgverlener. Daarna krijgt u de rekening van het eigen risico van ons. Betaalt u zelf de rekening aan uw zorgverlener? Dan stuurt u deze daarna naar ons op en betalen wij de vergoeding aan u. Het eigen risico trekken we af van het bedrag dat wij aan u betalen.

Niet iedereen maakt het eigen risico op.

Volgens de Zorgthermometer Verzekerden in Beeld 2022 maakt 40% van de mannen (ouder dan 18 jaar) het eigen risico helemaal op.

Voor vrouwen (ouder dan 18 jaar) is dit iets hoger: 49%.

U kunt ook kiezen voor een vrijwillig eigen risico.

Boven op het verplicht eigen risico van € 385,- kunt u een vrijwillig eigen risico kiezen. Van € 100,- tot € 500,-. Hoe hoger het bedrag, hoe lager uw premie. Voor het vrijwillig eigen risico gelden dezelfde regels als voor het verplicht eigen risico. U kunt ieder jaar uw vrijwillig eigen risico afsluiten, veranderen of stoppen. Maar bedenk ook of u deze kosten, als het nodig is, zelf kunt betalen. Een ongeluk zit soms in een klein hoekje.

Soms betaalt u een eigen bijdrage.

Dit geldt voor sommige zorg uit de basisverzekering. Bijvoorbeeld een hoortoestel of kraamzorg. De overheid beslist hoe hoog de eigen bijdrage is en voor welke zorg dit geldt. Ook hier wil de overheid iedereen bewuster maken van de kosten voor zorg.

Bekijk op onze website wanneer u eigen bijdrage betaalt.

In ons vergoedingenoverzicht op prolife.nl/vergoedingen zoekt u de zorg die u nodig heeft. Daar staat vermeld of er een eigen bijdrage geldt en hoe hoog deze dan is. En of de eigen bijdrage misschien vergoed wordt uit uw aanvullende verzekering. Komt u er niet helemaal uit? Onze Klantenservice helpt u graag. Bel of app gerust!

De verschillen in het kort

Het eigen risico geldt voor de meeste zorg uit de basisverzekering. De eigen bijdrage geldt voor sommige zorg uit de basisverzekering. Het eigen risico is een vast bedrag per jaar, de eigen bijdrage wisselt per soort zorg. Het eigen risico kunt u vrijwillig verhogen tegenover minder premie. De eigen bijdrage kunt u soms verzekeren via een aanvullende verzekering.

U kunt het verplicht eigen risico vooraf in delen betalen.

Dit is handig als u verwacht het eigen risico op te maken en het een te groot bedrag voor u is. U kunt dit nu al aanvragen voor 2024. U betaalt dan 10 keer € 38,50 van februari tot en met november. Ook als u (nog) geen zorgkosten heeft gemaakt, betaalt u elke maand een deel. In april van het jaar erop krijgt u terug wat u niet heeft opgemaakt. Lees meer over deze service op prolife.nl/gespreidbetalen.

Bekijk zelf de stand van uw eigen risico.

Via Mijn Pro Life of de Pro Life App kunt u zien hoeveel eigen risico u heeft betaald. Voor dit jaar en vorige jaren. Handig want zo kunt u financiële verrassingen voor zijn. Het geeft u ook een beter beeld over wat behandelingen of medicijnen bijvoorbeeld kosten. En of een vrijwillig eigen risico het overwegen waard is. Of juist helemaal niet. ●



+ Belangrijk om te weten:

Soms betaalt u eigen risico én eigen bijdrage voor dezelfde zorg. Bijvoorbeeld bij een hoortoestel of vervoerskosten. We trekken eerst de eigen bijdrage van de vergoeding af en daarna het eigen risico. Het bedrag dat overblijft, krijgt u vergoed.



Service & Contact



Bel ons gerust: 033 422 81 88

Wij zijn er van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.



Bezoek onze website: prolife.nl

U vindt op de contactpagina al onze contactgegevens.

In verbinding is een magazine van Pro Life Zorgverzekeringen. We maken dit magazine 1 keer per jaar. U mag niets uit dit magazine kopiëren of verspreiden zonder toestemming van Pro Life. Downloaden voor eigen gebruik mag. Dit magazine geeft u geen rechten. Pro Life is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van druk- en typefouten.