



U krijgt een huisbezoek

U stuurde ons een eerste aanvraag of een aanvraag voor verlenging (herindicatie) van een persoonsgebonden budget (Zvw-pgb). Om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen, krijgt u een huisbezoek. Het is ook mogelijk dat we een huisbezoek plannen zonder dat u kort geleden een aanvraag heeft ingediend.

Wat kunt u verwachten?

Tijdens het huisbezoek wordt bekeken of u de juiste zorg krijgt of gaat krijgen, en of u het Zvw-pgb juist gebruikt. Bij een eerste aanvraag wordt bekeken, welke zorg u precies nodig heeft en of deze zorg van goede kwaliteit is. Ook wordt besproken of een Zvw-pgb bij u past. Bijvoorbeeld of u de administratie zelf goed kunt bijhouden, maar ook of u uw zorgverleners goed kunt vertellen wat zij voor u kunnen doen.

Wie doet het huisbezoek?

U krijgt huisbezoek van een medewerker van Argonaut Advies. Deze organisatie is expert in het geven van medisch advies. Daarom leggen zij het huisbezoek af en niet wijzelf.

Hoe werkt het huisbezoek?

- Argonaut Advies krijgt van ons de informatie die u met ons deelde bij het aanvragen van uw Zvw-pgb.
- Een medewerker van Argonaut Advies belt u voor het maken van een afspraak.
- Tijdens het huisbezoek bespreekt de medewerker van Argonaut Advies een aantal punten. Zoals uw gevraagde zorg, uw (verlengings)aanvraag en de manier waarop u de zorg wilt organiseren. En of een Zvw-pgb bij u past.
- De medewerker van Argonaut Advies maakt na het huisbezoek een rapport. Als u dat wilt, mag u het rapport bekijken en feitelijke onjuistheden verbeteren (het inzage- en correctierecht). Voorbeelden van feitelijke onjuistheden zijn dat uw huisgenoten niet goed beschreven staan. Of dat de aanwezige hulpmiddelen niet goed in het rapport zijn beschreven.
- Na het huisbezoek geeft de medewerker van Argonaut Advies ons een advies over uw Zvw-pgb.
- Daarna beslissen wij over het toekennen of verlengen van het Zvw-pgb. Hier ontvangt u bericht van binnen 10 werkdagen, nadat wij het advies van Argonaut ontvingen.

Hoe bereidt u zich voor op het huisbezoek?

Iedereen die bij het gesprek is, moet een geldig legitimatiebewijs laten zien. U kunt zich verder voorbereiden op het huisbezoek door het reglement Zvw-pgb te lezen. U vindt het reglement Zvw-pgb op onze website (zie contactgegevens).

Legt u de administratie voor uw Zvw-pgb klaar voor het huisbezoek?

Het is belangrijk om de volgende informatie in uw administratie te hebben:

- De aanvraag van uw Zvw-pgb met bijlagen, indicatie en zorgovereenkomsten;
- Bij herindicatie: rekeningen en urenregistraties met naam van de zorgverlener(s). Waarop uurloon, eenheden, de soort zorg en een toelichting op de ontvangen zorg staat;
- Bij herindicatie: betalingsbewijzen (bewijzen van contante betalingen accepteren we niet) of loonstroken van de Sociale Verzekeringsbank (SVB);
- Bij herindicatie: kopieën van rekeningen van zorgverleners;
- Als u een wettelijk vertegenwoordiger heeft: de beschikking van de rechtbank.

Wie zijn er bij het huisbezoek?

U bent zelf als budgethouder bij het gesprek. Is er sprake van een (wettelijk) vertegenwoordiger? Zorg er dan voor dat deze personen ook bij het huisbezoek zijn. Zonder de verplichte personen kan het huisbezoek niet doorgaan. Uw zorgverleners zijn niet bij het huisbezoek.

Het huisbezoek is afgerond. En nu?

Na het huisbezoek stuurt Argonaut Advies ons een advies. Dit advies geven zij op basis van alle informatie die besproken is tijdens het huisbezoek.

Argonaut kan ons een aantal adviezen geven:

- Argonaut Advies geeft een positief advies
Argonaut Advies geeft aan dat uw aanvraag aansluit bij uw zorgvraag. En dat een Zvw-pgb bij u past.
- Argonaut Advies geeft een negatief advies
Argonaut Advies geeft bijvoorbeeld aan dat u niet meewerkt aan het huisbezoek. Of dat een Zvw-pgb niet bij u past. We bekijken daarvoor uw pgb vaardigheden. Lukt het u bijvoorbeeld om een goede pgb administratie bij te houden? En bent u in staat afspraken te maken en deze op te schrijven? Zodat u dit later kunt uitleggen als dat nodig is.
- Argonaut Advies stelt een aanpassing van het pgb voor
Argonaut Advies geeft bijvoorbeeld aan dat een deel van de gevraagde zorg niet vanuit de basisverzekering vergoed mag worden. Of dat andere zorg beter bij u past.

Na het advies, nemen wij een besluit over uw aanvraag voor (verlenging van) een Zvw-pgb

Er zijn 3 mogelijkheden:

- 1) Wij keuren uw aanvraag goed.
- 2) Wij keuren uw aanvraag voor een deel goed.
Bijvoorbeeld omdat een deel van de aangevraagde zorg niet vergoed wordt uit de basisverzekering. Of omdat een deel van de zorg die u aanvraagt beter kan worden vervangen door hulpmiddelen, ergo- of fysiotherapie.
- 3) We wijzen uw aanvraag af. Bijvoorbeeld omdat de zorg niet vergoed wordt uit de basisverzekering. Of als we vinden dat u niet voldoende pgb vaardig bent omdat uw administratie niet aanwezig was tijdens het huisbezoek. Ook als u het advies van Argonaut Advies definitief blokkeert en daarmee niet meer meewerkt aan het huisbezoek, kunnen wij uw pgb aanvraag afwijzen.

Nadat wij het advies van Argonaut Advies ontvangen hebben, krijgt u binnen 10 werkdagen bericht van ons.

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met onze beslissing?

Dan kunt u contact met ons opnemen. Zie hiervoor onze contactgegevens.

Wat kunt u doen als u een vraag, opmerking of klacht heeft over het huisbezoek zelf?

Meer informatie over het huisbezoek vindt u in de brief die u kreeg van Argonaut Advies. Heeft u een opmerking of klacht? Dan kunt u contact opnemen met Argonaut Advies via [argonaut.nl](https://www.argonaut.nl).

Heeft u nog vragen?

Hieronder vindt u onze contactgegevens:

Zilveren Kruis

zk.nl/pgb

(071) 364 03 60 Werkdagen tussen 8.00 -18.00 uur

Bij klachten: zilverenkruis.nl/klachten

FBTO

fbto.nl/pgb

(058) 234 53 33 Werkdagen tussen 8.00 -17.30 uur

Bij klachten: fbto.nl/klachten

Interpolis

interpolis.nl/zorg/pgb

(071) 364 02 59 Werkdagen tussen 8.00 -18.00 uur

Bij klachten: interpolis.nl/klachten

De christelijke zorgverzekeraar

dechristelijkezorgverzekeraar.nl/pgb

(071) 308 38 88. Werkdagen tussen 8.30 -17.30 uur

Bij klachten:
dechristelijkezorgverzekeraar.nl/klachten

Graag zorgen we er samen met u voor dat u de juiste zorg krijgt op een manier die bij u past. Hartelijk dank voor uw hulp!