



# Gebruikte cookies De Christelijke Zorgverzekeraar

Leverancier	Soort	Jouw cookie instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Awin	Affiliate	Geweigerd & Akkoord	Doelconversie bijhouden van partijen die onze verzekeringen op hun websites tonen, zodat wij hen daarvoor kunnen betalen.	Aangeschafte verzekering	30 dagen	N.v.t.	Nee	Ja
Coveo Search Analytics	Analytisch	Akkoord	Relevantere zoekresultaten tonen aan bezoekers (optimalisatie van de zoekmachine)	Uitgevoerde zoekopdrachten, Aangeklikte resultaten en documenten en positie hiervan in de resultaatlijst, visitor ID, type apparaat.	1 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Google Ads, Doubleclick, Adsense en Video Ads	Advertenties	Akkoord	Bezoekgegevens niet-zorggerelateerde pagina's bijhouden, om effectiviteit van campagnes te meten en doelgroepen relevante boodschappen in Google zoek-, video- en banneradvertenties aan te bieden.	IP-adres, locatie, bezoek niet-zorggerelateerde pagina's, uniek ID, zoekopdracht, browserconfiguratie, tijd, datum. Zie: <a href="#">Google ad policy</a> .	2 jaar	18 maanden	Mogelijk, zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Nee

Leverancier	Soort	Jouw cookie instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Google Analytics	Analytisch	Akkoord	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om de website te verbeteren. Conform <a href="#">Handleiding</a> privacy vriendelijk gebruik Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens.	Bezochte pagina's, niet-ingelogd klikgedrag, collectiviteitnummer. Geen IP-adres, relatienummer of ander persoonsgegevens.	2 jaar	Zo lang we Google Analytics gebruiken	Mogelijk, zie: <a href="#">Google datacenters</a>	Ja
Google Firebase	Analytisch	Gebruiksvoorwaarden apps	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om onze apps te verbeteren.	Schermsweergaven en klikken, anonieme apparaatkenmerken. Geen IDFA/Ad-ID of relatienummer.	Sessie	2 jaar	Nee	Ja
Harvest consent monitor	Analytisch	Geweigerd & Akkoord	Monitoren of er tijdens een bezoek aan de website geen ongeldige cookies, browseropslag of netwerkverzoeken gebruikt of geplaatst worden.	Internetbrowser, welk apparaat, welke pagina's, actieve scripts en geplaatste cookies.	1 maand	30 minuten	Nee	Ja
Live Presence	Functioneel	Geweigerd & Akkoord	Functionele ondersteuning Genesys webchat.	Sessie- en user-ID. Relatienummer alleen bij chat in Mijn Polis en instelling Compleet.	2 jaar	2 jaar	Nee	Nee
Microsoft	Functioneel	Geweigerd & Akkoord	Beveiliging van webformulieren en gebruikerssessies.	Geen	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Microsoft Application Insights	analytisch	Geweigerd & Akkoord	Het monitoren van de website beschikbaarheid. Het voorkomen en oplossen van functionele verstoringen.	Uniek ID, telemetrische gegevens, aantal pagina's, gebruikers, sessies en laadtijden. Zie: <a href="#">Privacy statement Microsoft Applications Insights</a>	Sessie	90 dagen	Nee	ja

Leverancier	Soort	Jouw cookie instelling	Doel(en)	Opgeslagen gegevens	Geldigheidsduur	Bewaartermijn gegevens	Doorgifte naar derde landen?	Actief voor toestemming?
Microsoft Azure	Functioneel	Geweigerd & Akkoord	Verdeling van gebruikers over de beschikbare servers.	Server ID	Sessie	N.v.t.	Nee	Ja
Microsoft Bing	Advertenties	Akkoord	Doelconversie bijhouden van advertenties in het Bing-zoeknetwerk.	Aantal voltooide verzekeringsaanvragen	45 dagen	18 maanden	Ja	Nee
Relay42	Functioneel	Geweigerd & Akkoord	Cookievoorkeur opslaan.	Cookievoorkeur en IP-adres	2 jaar	N.v.t.	Nee	Ja
Relay42	Analytisch, Persoonlijk, Affiliate, Feedback en Advertenties	Akkoord	(Persoonlijke) bezoekgegevens bijhouden & Persoonlijk relevante boodschappen aanbieden op onze website en in externe kanalen	Relay42 ID, transactie ID, Cookievoorkeur, Versleuteld relatienummer, collectiviteitsnummer, bedrijfsnummer en IP-adres	2 jaar	3 jaar	Nee	Nee
Sitecore Analytics	Persoonlijk	Geweigerd & Akkoord	Anonieme bezoekgegevens bijhouden om op basis van eerder gedrag relevante inhoud te kunnen tonen.	Sitecore-ID voor anonieme herkenning van terugkerend bezoek	2 jaar	Onbeperkt	Nee	Nee
Springcast	Functioneel/ Analytisch	Geweigerd & Akkoord	Ingebed afspelen van SoundCloud geluid (podcast) op onze website.	Anonieme luisterduur	1 jaar	5 jaar	Nee	Nee
Surfly	Functioneel	Akkoord	Als u dat wilt kan een medewerker van De Christelijke Zorgverzekeraar meekijken op uw scherm en de besturing overnemen. Dit cookie wordt pas geplaatst wanneer u een meekijksessie aanvraagt.	Geen, maar het IP-adres kan in tijdelijke audit- en securitylogs terechtkomen, die de veiligheid en performance garanderen.	Sessie	1 maand	Nee	Nee
Usabilla	Feedback	Akkoord	Via enquêtes kwalitatieve feedback verzamelen om de website te verbeteren.	Type apparaat waarmee en pagina waarop feedback gegeven wordt. Geen IP-adres.	Sessie	3 jaar	Nee	Ja